

BALANCED SCORECARD LEVEL 1 PUSAT DATA DAN SISTEM INFORMASI PERTANIAN

1. SASARAN KEGIATAN (SK) DAN INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN (IKSK)
2. PETUNJUK *CASCADING* UNTUK IKSK (*KPI TREE*)
3. MANUAL IKSK





1

SASARAN KEGIATAN (SK) DAN INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN (IKSK)

Sasaran Kegiatan		IKSK		SAT	Capaian 2016	Target		
						2017	2018	2019
SK1	Meningkatnya kepuasan pengguna layanan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian	1	Indeks Kepuasan Pengguna layanan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian	Indeks	-	2,97	3,02	3,07
SK2	Meningkatnya ketersediaan data komoditas dan non komoditas pertanian serta pengelolaan TIK yang andal	2	Rasio pemenuhan data dan informasi terhadap total permintaan	%	-	75,00	76,75	78,50
		3	<i>Service Level Agreement (SLA)</i> layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK)	%	-	89,00	89,60	90,40



2

PETUNJUK *CASCADING* UNTUK IKSK
(*KPI TREE*)

KODE SK	IKSK/IKA		Target			PENANGGUNG JAWAB IKSK/IKA	METODE CASCADING
			2017	2018	2019		
SK01	01	Indeks Kepuasan Pengguna layanan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian (Indeks)	2,97	3,02	3,07	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian	Lingkup Dipersempit
	A	Tingkat kepuasan terhadap layanan Bidang Data Komoditas(skala likert (1-4))	3,10	3,17	3,22	Bidang Data Komoditas	
	B	Tingkat kepuasan terhadap layanan Bidang Data Non- Komoditas (skala likert (1-4))	3,00	3,04	3,08	Bidang Data Non-Komoditas	
	C	Tingkat kepuasan terhadap layanan Bidang Pengembangan Sistem Informasi (skala likert (1-4))	2,73	2,78	2,83	Bidang Pengembangan Sistem Informasi	
	D	Tingkat kepuasan terhadap layanan Bagian Umum (skala likert (1-4))	3,00	3,05	3,10	Bagian Umum	

KODE SK	IKSK/IKA		Target			PENANGGUNG JAWAB IKSK/IKA	METODE CASCADING
			2017	2018	2019		
SK02	02	Rasio pemenuhan data dan informasi terhadap total permintaan(%)	75,00	76,75	78,50	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian	Lingkup Dipersempit
	A	Rasio pemenuhan data dan informasi komoditas terhadap total permintaan data dan informasi komoditas (%)	74,00	75,50	77,00	Bidang Data Komoditas	
	B	Rasio pemenuhan data dan informasi non-komoditas pertanian terhadap total permintaan data dan informasi non-komoditas pertanian (%)	76,00	78,00	80,00	Bidang Data Non-Komoditas	

KODE SK	IKSK/IKA		Target			PENANGGUNG JAWAB IKSK/IKA	METODE CASCADING
			2017	2018	2019		
SK02	03	<i>Service Level Agreement (SLA)</i> layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) (%)	89,00	89,60	90,40	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian	Adopsi langsung
	A	<i>Service Level Agreement (SLA)</i> layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) (%)	89,00	89,60	90,40	Bidang Pengembangan Sistem Informasi	



3

MANUAL IKSK

MANUAL INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN

Sasaran Kegiatan (SK)	Meningkatnya kepuasan pengguna layanan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian
Kode IKSK	01
Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK)	Indeks Kepuasan Pengguna layanan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian
Bukti realisasi/pemenuhan IKSK	Hasil Survei Kepuasan Pengguna
Formula/Cara menghitung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%) 2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf). 3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$ 4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$ 5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan
Klasifikasi target	Maximize
Sumber data	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian
Cara pengambilan data	Melakukan survei kepuasan pengguna sesuai PermenPAN RB Nomor 16 Tahun 2014
Catatan khusus	<ul style="list-style-type: none"> • Satuan berupa Skala Likert (1-4) • Pengguna merupakan pengguna internal dan eksternal Kementerian Pertanian
Pihak yang melakukan pengukuran IKSK/sumber IKSK	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian

MANUAL INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN

Sasaran Kegiatan (SK)	Meningkatnya ketersediaan data komoditas dan non komoditas pertanian serta pengelolaan TIK yang andal
Kode IKSK	02
Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK)	Rasio pemenuhan data dan informasi terhadap total permintaan
Bukti realisasi/pemenuhan IKSK	<ul style="list-style-type: none"> • Informasi pemenuhan data dan informasi • Informasi permintaan terhadap data dan informasi
Formula/Cara menghitung	$\left(\frac{\sum \text{Pemenuhan Data dan Informasi}}{\sum \text{Permintaan Data dan Informasi}} \right) \times 100\%$
Klasifikasi target	Maximize
Sumber data	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian
Cara pengambilan data	<ul style="list-style-type: none"> • Ambil data dari sumber data • Hitung total pemenuhan data dan informasi • Hitung total permintaan • Hitung Rasio pemenuhan data dan informasi terhadap total permintaan
Catatan khusus	<ul style="list-style-type: none"> • Permintaan data bisa berasal dari pimpinan, dari unit kerja lain, maupun dari eksternal Kementerian Pertanian
Pihak yang melakukan pengukuran IKSK/sumber IKSK	Masing-masing unit kerja pada Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian yang bertanggung jawab terhadap pemenuhan data dan informasi

MANUAL INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN

Sasaran Kegiatan (SK)	Meningkatnya ketersediaan data komoditas dan non komoditas pertanian serta pengelolaan TIK yang andal
Kode IKSK	02
Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK)	<i>Service Level Agreement (SLA)</i> layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK)
Bukti realisasi/pemenuhan IKSK	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Data Availability</i> layanan Data Center • <i>Data Response Time</i> atas permintaan layanan Subbidang Sistem Jaringan Komputer • <i>Mean Time to Recover (MTTR)</i> atas layanan Data Center • <i>Data Response Time</i> atas permintaan layanan Subbidang Aplikasi Sistem Informasi
Formula/Cara menghitung	<p>V1* = <i>Availability</i> layanan Data Center V2* = <i>Response Time</i> atas permintaan layanan Subbidang Sistem Jaringan Komputer V3* = <i>Mean Time to Recover (MTTR)</i> atas layanan Data Center V4* = <i>Data Response Time</i> atas permintaan layanan Subbidang Aplikasi Sistem Informasi</p> $\frac{V1 + V2 + V3 + V4}{4}$ <p>* = Indikator diturunkan ke unit kerja di bawah Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian</p>
Klasifikasi target	<i>Maximize</i>
Sumber data	Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian
Cara pengambilan data	<ul style="list-style-type: none"> • Hitung <i>compliance</i> terhadap masing-masing parameter V1 , V2, V3, dan V4 → tingkat <i>compliance</i> dari 0 – 100% • Hitung nilai SLA sesuai dengan formula.
Catatan khusus	-
Pihak yang melakukan pengukuran IKSK/sumber IKSK	Unit kerja pada Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian yang bertanggung jawab pada SLA