

BALANCED SCORECARD LEVEL 4 *SUBBAGIAN TATA USAHA*

1. INDIKATOR KINERJA SASARAN AKTIVITAS (IKA)
2. PETUNJUK CASCADING UNTUK IKA (*KPI TREE*)
3. MANUAL IKA



**DIREKTORAT BUAH DAN FLORIKULTURA
KEMENTERIAN PERTANIAN
2017**



1

INDIKATOR KINERJA AKTIVITAS (IKA)

IKA		SAT	Capaian 2016	Target		
				2017	2018	2019
1	Rasio permintaan dan keluhan unit eselon II, III, dan IV (tertulis) yang ditindaklanjuti terhadap layanan ketatausahaan di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura	%	-	100%	100%	100%
2	Jumlah temuan Itjen atas ketidaksesuaian NSPK ketatausahaan di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura yang terjadi berulang	Jumlah	-	0	0	0
3	Tingkat kepuasan unit kerja eselon II lainnya di lingkup Ditjen Hortikultura terhadap layanan Direktorat Buah dan Florikultura	Skala likert 1-5	-	4,00	4,00	4,00



2

MANUAL IKA

MANUAL INDIKATOR KINERJA AKTIVITAS

Kode IKA	01
Indikator Kinerja Aktivitas (IKA)	Rasio permintaan dan keluhan unit eselon II, III, dan IV (tertulis) yang ditindaklanjuti terhadap layanan ketatausahaan di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura
Bukti realisasi/pemenuhan IKA	Laporan tindak lanjut permintaan dan keluhan tertulis unit kerja internal
Formula/Cara menghitung	$\left(\frac{\text{Permintaan dan keluhan layanan tata usaha yang ditindaklanjuti}}{\text{Permintaan dan keluhan layanan tata usaha}} \right) \times 100\%$
Klasifikasi target	Maximize
Sumber data	Subbagian Tata Usaha: data permintaan dan keluhan tertulis unit Eselon II, III dan IV
Cara pengambilan data	Melihat laporan tindak lanjut permintaan dan keluhan
Catatan khusus	<ul style="list-style-type: none"> • Permintaan yang ditindaklanjuti adalah permintaan tertulis unit kerja Eselon II, III, dan IV di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura • Keluhan yang ditindaklanjuti adalah permintaan tertulis unit kerja Eselon II, III, dan IV di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura
Pihak yang melakukan pengukuran IKA/sumber IKA	Subbagian Tata Usaha

MANUAL INDIKATOR KINERJA AKTIVITAS

Kode IKA	02
Indikator Kinerja Aktivitas (IKA)	Jumlah temuan Itjen atas ketidaksesuaian NSPK ketatausahaan di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura yang terjadi berulang
Bukti realisasi/pemenuhan IKA	Hasil audit Itjen tahun sebelumnya (t-1) dan hasil audit Itjen tahun berjalan (t)
Formula/Cara menghitung	Jumlah temuan Itjen A yang terjadi berulang + Jumlah temuan Itjen B yang terjadi berulang + + Jumlah temuan Itjen N yang terjadi berulang
Klasifikasi target	Minimize
Sumber data	Subbagian Tata Usaha
Cara pengambilan data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifikasi temuan itjen atas pengelolaan ketatausahaan tahun sebelumnya (t-1) 2. Identifikasi temuan Itjen atas pengelolaan ketatausahaan tahun berjalan (t) 3. Bandingkan antara temuan t-1 dengan temuan t
Catatan khusus	<ul style="list-style-type: none"> • Temuan adalah hasil audit Itjen Kementerian Pertanian • Ketidaksesuaian terhadap NSPK adalah pelaksanaan layanan ketatausahaan tidak mengikuti NSPK yang berlaku • Terjadi berulang adalah temuan terjadi tahun lalu (t-1) dan kembali terjadi di tahun berjalan (t)
Pihak yang melakukan pengukuran IKA/sumber IKA	Subbagian Tata Usaha

MANUAL INDIKATOR KINERJA AKTIVITAS

Kode IKA	03
Indikator Kinerja Aktivitas (IKA)	Tingkat kepuasan unit kerja eselon II lainnya di lingkup Ditjen Hortikultura terhadap layanan Direktorat Buah dan Florikultura
Bukti realisasi/pemenuhan IKA	Laporan hasil survey kepuasan unit kerja eselon II terhadap layanan Subbagian Tata Usaha di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura
Formula/Cara menghitung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (b_n) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%) 2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\sum(fn)$) serta jumlah responden yang memilih ($\sum f$). 3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\sum(fn)) / (\sum f)$ 4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (b_n)$ 5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan
Klasifikasi target	Maximize
Sumber data	Subbagian Tata Usaha Direktorat Buah dan Florikultura
Cara pengambilan data	Melakukan survey kepuasan kepada unit kerja eselon III dan IV di llingkup Direktorat Buah dan Florikultura
Catatan khusus	<ul style="list-style-type: none"> • Unit kerja eselon II yang dimaksud adalah seluruh unit kerja yang berada di lingkup Direktorat Buah dan Florikultura, termasuk unit eselon III, dan IV. • Kepuasan unit eselon II yaitu persepsi unit eselon II, III, dan IV tentang layanan internal yang diselenggarakan oleh Subbagian Tata Usaha Direktorat Buah dan Florikultura
Pihak yang melakukan pengukuran IKA/sumber IKA	Subbagian Tata Usaha Direktorat Buah dan Florikultura